

コーヒーが美味しくなかったら、返金させていただきます。(期間限定)

※確認のため、印刷された書類をお読みください。

また、印刷された 2 枚の書類は、商品と一緒に、ご返送ください。

返品保証対象

コーヒー全品

返品保証対象条件

※一世帯、同一住所、一回限りです。複数名義で宛先が同一の場合、対象外です。

※ポイントを一切ご使用にならず購入の場合。

※1.返品保証期間の計算方法

※商品が到着してから7日以内です。

例えば、1日到着した場合、 $1 + 7 = 8$ 日となり、お客様が返品した場合の運送発送伝票に8日の受付印がある場合のみ返品保証対象となります。

それ以外は、ご返送いただきましても返品保証対象外となり廃棄させていただきますので、予めご承諾ください。

※2.次の場合、返品保証対象外です。ご注意ください。

※返品保証期間を過ぎた商品。

※一世帯、同一住所、一回限りです。複数名義で宛先が同一の場合。

※複数名義で宛先が同一の場合。 ※ご注文者住所とお届け先住所が異なる場合。

※ポイント(全額・一部)使用して決済した場合。

※返品保証対象外の商品を購入の場合。

※下記、ステップ1～5に同意いただけない場合。

<<< ご返品方法～ご返金までの流れとご返金金額 >>>

▼ステップ1 【ご返送の準備】

※ご返品時の送料は、お客様のご負担となりますので、予めご了承ください。

※ご返品の際は、返品保証の期限が過ぎていないかを十分確認のうえ、お届けの全てを返送ください。

※期限につきましては、上記の※1を確認してください。

返品手続き書 チェックシート

■ご返送いただきます内容は、次の1～5です。

※1点でも不足の場合は、返品保証対象外となります。ご注意ください。

□1. ご返金先 ※必要事項を必ず記入してください。

・銀行名：

・支店名：

・支店番号：

・口座種別：

・口座番号：

・口座名義人:(カタカナ)

※ご注文者様と同一名義に限ります。

□2. 返品対象の商品 ※使用済みの空袋を含。

□3. 運送伝票の原本 ※商品受取り時に配達の方から受取られました伝票の事です。

□4. 注文書または納品書 ※ご注文内容の確認に必要です。

□5. 領収書 ※領収書発行の場合又は領収書兼運送伝票も一緒に、ご返送してください。

▼ステップ2 【ご返送】

お近くのコンビニ、郵便局などから送料お客様負担で、ご返送してください。

※メール便、直接持ち込みは受付出来ません。「宅配便で送料お客様負担にて返送してください。」

ご返送先

〒467-0017 愛知県名古屋市瑞穂区東栄町 2-21-3

みずほコーヒーYahooストア店係り

電話 052-700-9215 ※留守番電話にメッセージを残してください。

↓

▼ステップ3 【当店にて確認】

ご返送頂きました内容を確認させていただきます。

↓

▼ステップ4 【ご返金金額】

・ひやかし注文防止のため、宅配便返送料とご返金時の金融機関への振込手数料は、お客様負担です。

・ご注文後に当店負担にて発行されましたポイントが御座います場合、

ご返金金額から差し引かせて頂きます。

↓

▼ステップ5 【ご返金期日など】

※ご返品の品が、毎月1日～月末に到着分は、翌月末日までに送金させていただきます。

※送金当日、当店及び金融機関休業にあたる場合は、3営業日以内となります。

※ご返金は注文者ご本人名義の銀行口座へのお振込限りとなります。

※上記の※2に該当する場合、ご返金対象外となります。